

# Stichting M7collectief

## Jaarverslag van 2023



### Samenvatting

M7collectief bestaat drie jaar. Dit is het jaarverslag van onze activiteiten in 2023. De stichting heeft als doel statushouders en gezinsmigranten in de regio Nijmegen te helpen bij het vinden van een passende opleiding en/of duurzaam werk. De mensen die wij helpen komen op vrijwillige basis. De werkwijze van het M7collectief is: goed luisteren en doorvragen naar wensen en verwachtingen van de statushouder en daarvoor de tijd nemen. De M van M7 staat voor Maatwerk. We bieden individuele begeleiding, huiswerkbegeleiding en taalondersteuning in Nederlands en Engels.

### De doelgroep

In het hele jaar 2023 hebben we 109 mensen in begeleiding gehad. Gedurende het jaar hielden we 60 intakegesprekken. In 2023 sloten we 63 casussen af. Meestal was het doel bereikt. Maar het gebeurde ook dat de cliënt afhaakte om verschillende redenen. Net als vorig jaar was meer dan de helft van de bereikte cliënten vrouw. Bij zowel mannen als vrouwen was het opleidingspeil hoog. Qua leeftijd was de grootste groep tussen de 31 en 40 jaar. Steeds meer hoger opgeleiden zochten steun bij het vinden van werk en opleiding. Mensen met een vluchtelingenachtergrond kwamen vooral uit Syrië, Eritrea, Turkije, Iran, Jemen en Afghanistan. Gezinsmigranten kwamen vooral uit Turkije, Marokko, Oekraïne, China, Filippijnen, Bangladesh en Jemen. We hielden dit jaar met 60 mensen een intakegesprek. Bij 9 van deze mensen besloten we dat we hen niet gingen begeleiden. Zij kregen advies of werden doorverwezen. Van de in totaal 109 cliënten die we dit jaar in begeleiding hadden wilde de helft een opleiding volgen. Daarnaast waren er 40 die een baan zochten.

### De resultaten

Bij een groot deel van de cliënten was een informatie- en adviesgesprek voldoende om weer verder te kunnen. Van intensieve begeleiding was sprake bij 60 mensen. Met hen ondernamen we allerlei activiteiten om hun doelen te bereiken. Lang niet al die stappen leidden tot een eindresultaat. Maar het was vaak wel ondersteunend voor de cliënt om te merken dat ze er niet alleen voor stonden. Het meedenken, oplossingen bedenken, samen op zoek gaan, contacten leggen, luisteren etc. werd zeer gewaardeerd. En natuurlijk zijn er ook duidelijke successen behaald. Mensen die werk vonden dat ze graag wilden. De mensen die aan opleidingen zijn begonnen, maar zeker ook de mensen die een opleiding behaald hebben en daarna ook werk vonden in hun beroep. Maar we merkten steeds dat we een lange adem moeten hebben en veel geduld. Enerzijds door de problemen en drempels aan de kant van de statushouder als ook de voorzichtigheid en terughoudendheid aan de kant van werkgevers en opleidingen.

## De organisatie

M7collectief is een Stichting met statuten en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Bestuursleden zijn onbezoldigd. We werken uitsluitend met vrijwilligers. De groep vrijwilligers is in 2023 hetzelfde gebleven. We hebben gewerkt met 11 begeleiders. Het aantal taalcoaches/huiswerkbegeleiders is 5. Alle vrijwilligers zijn onverminderd enthousiast en gemotiveerd. M7 wil een 'platte organisatie' zijn, met korte lijnen tussen bestuur en team. Het bestuur hield zich dit jaar succesvol bezig met het benaderen van fondsen. We ontvingen opnieuw subsidies van het Haëllafonds, de Cellenbroeders, Rotary-Nijmegen en de Gemeente Nijmegen.

## Inleiding

We richten ons op statushouders, dit zijn asielmigranten die al enige tijd in Nederland zijn. Ze zijn nog bezig met hun inburgering of hebben die al afgerond. Velen van hen behoren tot de zogenaamde "ondertussengroep". Dat zijn de mensen die onder de oude inburgeringswet van 2013 vallen. Naast asielmigranten begeleiden we gezinsmigranten. Zij zijn op verzoek van hun partner naar Nederland gekomen. Ze hebben geen recht op een bijstandsuitkering, hun partner moet hen financieel onderhouden. Zij hebben wel een inburgeringsplicht, maar moeten dat zelf betalen. Onder gezinsmigranten zijn veel mensen die geen netwerk hebben, niet bekend zijn met Nederlandse cultuur en in een sociaal isolement verkeren.

De mensen die wij helpen komen op vrijwillige basis. Er zijn voor hen geen kosten verbonden aan onze dienstverlening.

Werk zoeken in Nederland is vaak verschillend van de wijze waarop dat in de herkomstlanden gaat. Loopbaanontwikkeling en carrièreplanning zijn voor veel niet-westerse migranten relatief onbekende begrippen. Het onderwijs in Nederland is anders ingericht dan in de herkomstlanden en de cultuur op de werkvloer verschilt ook. De werkwijze van het M7collectief is daarom: goed luisteren en doorvragen naar wensen en verwachtingen van de statushouder en daarvoor de tijd nemen. De M van M7 staat voor Maatwerk en voor Meegaan. We gaan uit van de wensen van de statushouder. We geven informatie en advies en op verzoek van de cliënt gaan we mee naar een gesprek of naar een open dag. Zo proberen we de drempel te verlagen en de verbinding te leggen.

We bieden individuele begeleiding, huiswerkbegeleiding en taalondersteuning in Nederlands en Engels. We zijn outreachend naar de cliënten. We nemen regelmatig contact op met cliënten als zij zelf niets laten horen. We werken nauw samen met organisaties die zich op hetzelfde terrein begeven en met de gemeenten, met werkgevers en opleidingen.

In dit verslag laten we zien wat we gedaan hebben met en voor de cliënten: wie waren de cliënten, wat waren hun vragen, hoe zijn we te werk gegaan en wat waren de resultaten? Omdat het bij ons om Maatwerk gaat hebben we naast de cijfers enkele verhalen uit de praktijk in dit jaarverslag verwerkt. Deze staan in de gekleurde kaders. De namen zijn gefingeerd.

Daarnaast doen we verslag van de overige activiteiten die we ondernamen om een stevige organisatie te worden, zichtbaar te zijn voor de doelgroep en organisaties die zich bezig houden met statushouders en aandacht te vragen voor de vergeten "ondertussengroep". Helemaal onderaan staat het financieel jaarverslag 2023.

## De doelgroep

In het hele jaar 2023 hebben we 109 mensen in begeleiding gehad. Gedurende het jaar hielden we 60 intakegesprekken.

In 2023 sloten we 63 casussen af. Meestal was het doel bereikt. Maar het gebeurde ook dat de cliënt afhaakte om verschillende redenen. En meermalen kregen we geen contact meer met de cliënt.

<b>Totaal aantal cliënten</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Nieuwe aanvragen	51	49	60
Cliënten in begeleiding gedurende hele jaar	68	82	109
Aantal afgesloten casussen	37	29	63

### Wie waren de hulpvragers?

Net als vorig jaar was meer dan de helft van de bereikte cliënten vrouw. Bij zowel mannen als vrouwen was het opleidingspeil hoog.

<b>Geslacht</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Man	42	44	50
Vrouw	26	38	59
Totaal	68	82	109

Qua leeftijd was de grootste groep tussen de 31 en 40 jaar.

<b>Leeftijd</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Boven 50 jaar	9	6	9
Tussen 41 en 50 jaar	13	15	21
Tussen 31 en 40 jaar	27	33	47
Tussen 21 en 30 jaar	19	28	30
Onder 21 jaar	-	-	2
Totaal	68	82	109

Het opleidingsniveau van de cliënten is in 2023 veranderd. Steeds meer hoger opgeleiden zochten steun bij het vinden van werk en opleiding. Zij hoopten met hun eerder opgedane kennis en ervaring ook in Nederland verder te kunnen. Ze wilden hun kennisniveau verbreden en zich richten op de Nederlandse situatie om zo hun kansen te vergroten voor deelname aan de arbeidsmarkt.

De lager opgeleiden wisten ons minder goed te vinden. Het kan zijn dat zij door de grote vraag op de arbeidsmarkt gemakkelijker aan het werk kwamen. Ook het Werkbedrijf kon hen waarschijnlijk sneller plaatsen.

Opleidingsniveau	2021	2022	2023
Laag	13	12	13
Midden	31	38	43
Hoog	24	32	53
Totaal	68	82	109

Laag is analfabeet, basisschool, vmbo en mbo niveau 1

Midden heeft minimaal een startkwalificatie en dat is een diploma havo, vwo of mbo niveau 2 of hoger

Hoog staat voor HBO en WO

Het M7collectief richtte zich aanvankelijk op statushouders met een vluchtelingenachtergrond. In 2023 kwamen daar ook gezinsmigranten bij. Daarmee kwam er ook een verschuiving in herkomstlanden. Mensen die wel een vluchtelingenachtergrond hadden kwamen vooral uit Syrië, Eritrea, Turkije, Iran, Jemen en Afghanistan. Gezinsmigranten kwamen uit Turkije, Marokko, Oekraïne, China, Filipijnen, Bangladesh, Jemen etc.

Landen van herkomst	2021	2022	2023
Afghanistan	3	6	6
Eritrea	13	11	13
Irak	4	7	6
Iran	4	7	14
Jemen	3	8	9
Oekraïne	-	-	4
Syrië	30	32	31
Turkije	1	6	12
Overig	8	5	14
Totaal	68	82	109

Overig : Azerbeidzjan, Bangladesh, China, Congo, Egypte, Filipijnen, Guinee, Marokko, Palestina, Soedan, Somalië, Turkmenistan

Verblijfsstatus	2023
Oude wetter	71
Nieuwe wetter	15
Gezinsmigrant	17
Ontheemd (Oekraïner)	3
Kennismigrant	3
Totaal	109

Opvallend was dat er veel mensen kwamen die nog niet klaar waren met hun inburgering. Zij wilden zo snel mogelijk weten wat voor mogelijkheden ze hebben en of ze nu al iets konden ondernemen. Dat zien we terug bij de stijging van het aantal cliënten met het laagste niveau van taalbeheersing (tot A2).

<b>Situatie op moment van intake</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Bezig met inburgering	17	42	45
Studerend	9	4	3
Werkend	4	7	14
Zonder werk	38	29	47
Totaal	68	82	109

<b>Niveau Nederlands bij inburgering of inschatting begeleider</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Minimaal, A1, A2	15	30	42
Redelijk, B1	33	32	46
Goed, B2, C1	20	20	21
Totaal	68	82	109

Minimaal: wanneer gesprekken moeizaam verlopen zonder tolk of in het Engels

Redelijk: als we elkaar begrijpen

Goed: als de cliënt zich goed kan uitdrukken in het Nederlands en ook nuances begrijpt

Met taalniveau A2 kan men naar de Entree opleiding van het MBO. Voor een MBO 2 opleiding is B1 vereist. Sommige MBO 3 of 4 opleidingen vragen om B2 niveau, evenals HBO en een universitaire opleidingen. HBO en Universiteit bieden een schakeljaar aan. Dit is een voorbereidend jaar waar de taal een belangrijk deel van uitmaakt.

<b>Inkomenssituatie bij intake</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Uit werk	6	9	16
Inkomen van partner	7	7	19
Bijstandsuitkering	48	64	72
Studiefinanciering	7	2	2
Totaal	68	82	109

## De aanmeldingen

We hielden dit jaar met 60 mensen een intakegesprek. Bij 9 van deze mensen besloten we dat we hen niet gingen begeleiden. Zij kregen advies of werden doorverwezen. Het ging onder meer om inburgeraars die eerst verder moesten met hun inburgering, omdat hun beheersing van het Nederlands nog ontoereikend was. Er waren enkele hulpvragers die al op zoveel andere plekken hulp kregen dat wij geen meerwaarde zouden bieden. Daarnaast waren er kennismigranten die hun weg zelf konden vinden. Tot slot enkele mensen die een eigen bedrijf wilden starten. Hen verwezen we naar het ondernemerspunt van de gemeente of naar de Kamer van Koophandel.

Er waren er 22 mensen van de 60 aanmeldingen die we korte tijd hebben begeleid. Zij kregen informatie en adviesgesprekken. We wezen hen de weg. Verder konden ze het zelf.

De overige 29 trajecten waren langduriger. De lengte van het begeleidingstraject was minimaal 6 maanden. Als mensen zelf weten wat ze willen en concrete vragen hebben dan kunnen we meteen aan de slag. Veel vaker heeft begeleiding meer tijd nodig. Bijvoorbeeld als iemand zoekende is, of als iemand vooruit wil kijken naar de toekomst, maar eerst de taal moet verbeteren. Ook zijn er mensen bij wie gedurende de rit andere prioriteiten voorrang krijgen. We zien mensen met veel problemen die uiteindelijk nog niet in staat zijn om zich te concentreren op hun integratie in Nederland. Ook kost het een aantal mensen tijd om zich bewust te worden van de obstakels om hun doel te bereiken of om te beseffen dat ze hun oude beroep hier in Nederland niet meer kunnen uitoefenen. Het kan zijn dat er dan weinig gebeurt, we houden de vinger aan de pols en pakken de draad weer op als de cliënt weer verder wil.

Daarnaast begeleidden we mensen langere tijd nadat ze hun weg gevonden hebben bij een opleiding of bij een werkgever. We houden contact, maar het gaat dan niet meer om intensieve begeleiding.

### **Teveel aan het hoofd**

Zahra is als journalist gevlucht uit Afghanistan. Inmiddels heeft ze met veel inspanning kunnen zorgen dat een deel van haar familie naar Europa is gekomen. Dit vraagt veel van de cliënt. Ze heeft zorgen en slapeloze nachten, ze moet dingen uitzoeken, geld en juridische ondersteuning regelen. Ook is het zwaar om met familieleden te spreken over de zorgen en angsten dààr en het "opvangen" van familieleden in Europa.

Ze heeft zich doelen gesteld, samen met haar begeleider van M7. Maar aan de realisatie daarvan komt ze niet toe. Zorgen om haar familie vragen op het moment nog teveel van haar energie.

## **De vragen en doelen**

### **Met welke vragen kwamen onze cliënten?**

Van de in totaal 109 cliënten die we dit jaar in begeleiding hadden wilde de helft een opleiding volgen. Bij de jongeren onder de 30 jaar wilden sommigen een voltijds opleiding en anderen gaven de voorkeur aan een deeltijdsopleiding, zij willen daarnaast werken.

Mensen boven de 30 jaar informeerden ook naar de mogelijkheden van een opleiding. Zij wilden weten of ze met hun eigen opleiding en werkervaring een kans hadden om zich bij te scholen in hun eigen vakgebied om zo weer aan het werk te kunnen.

Daarnaast waren er 40 die een baan zochten. Werk dat men wilde was o.a. vrachtwagenchauffeur, techniek en bouw, installatiemedewerker, schoonmaakwerk, thuiszorg, verpleegkunde, kinderopvang, docenten wiskunde, scheikunde, Engels, medisch laborant, tandarts, ict- en dataspecialist, etc.

Sommigen wilden werk om zo snel mogelijk van de uitkering af te zijn. Het maakte niet uit wat. De meesten hadden ideeën over een carrière in hun eigen vakgebied.

Drie mensen kwamen naar M7 met de vraag om huiswerkbegeleiding. Dit waren mensen die bezig waren met een MBO opleiding.

Het aantal mensen dat vrijwilligerswerk zocht steeg ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit waren voornamelijk mensen die nog aan het inburgeren waren. Zij hadden vooral behoefte aan meer contact met Nederlanders en dachten dat met vrijwilligerswerk te kunnen vinden.

### Op eigen kracht

Eind 2021 kwamen twee Eritrese jonge mannen met de vraag of het M7 collectief kon helpen om aan de slag te komen als vrachtwagenchauffeur. Hun pogingen om een leerwerkplek te vinden hadden geen resultaat gehad. Begeleider John wees hen op een banenmarkt van transportbedrijven. Daar durfden ze niet goed heen, als enige van kleur in een wereld van witte mensen. Daarom ging John mee. Ze maakten kennis met bedrijven en legden contacten. Hij hielp hen bij het schrijven van een motivatiebrief en het cv. Alles wat gedaan moest worden is uitgebreid besproken. Zo moesten ze nog een Nederlands theorievrachtwagenrijbewijs halen, waar ze lange tijd mee bezig waren. Toen John halverwege 2023 informeerde naar de voortgang bleken beiden een baan te hebben als vrachtwagenchauffeur. De laatste stappen hebben ze op eigen kracht gezet en daar zijn ze trots op.

Doelen cliënt liggen op het vlak van:	2021	2022	2023
Werk	31	32	40
Opleiding	15	14	18
Opleiding en werk	22	25	37
Huiswerkbegeleiding	2	3	3
Vrijwilligerswerk	1	7	11
Totaal	68	82	109

## De begeleiding

### De M staat voor Maatwerk.

Het eerste gesprek dat we met mensen hebben is een intakegesprek. Hier maken we uitgebreid kennis met de hulpvrager. We creëren een informele setting om de cliënt op zijn gemak te stellen. We gaan niet alleen in op de hulpvraag, maar vragen ook naar de achtergrond van de persoon. Naar ervaringen en opleiding, naar netwerken in Nederland en andere contacten die iemand heeft. Naar eerdere pogingen om werk of opleiding te vinden. We zoeken naar alle mogelijke aanknopingspunten om een goed beeld van de persoon en zijn kwaliteiten en wensen te krijgen. We vragen de cliënt het hemd van het lijf. En tenslotte vragen we ook naar hun droomwensen ten aanzien van werk. Wat zou je het liefste willen doen? Met regelmaat komt daar toch een ander antwoord uit dan wat de cliënt eerder heeft verteld. Naast alle vragen is het ook onze taak om goed te luisteren. Op deze manier begint het “maatwerk” van M7.

### Begeleiding naar werk.

Ook hier geldt maatwerk. Hoe reëel zijn de wensen? Sluiten hun capaciteiten aan bij het werkveld? Sommige mensen zijn geholpen met de inschrijving bij een banensite of het meegaan naar een banenmarkt. Met anderen maken we samen een cv of helpen we bij het schrijven van een motivatiebrief. We geven tips of leggen direct contact met een werkgever. M7 begeleiders fungeren als intermediair. Het helpt om aan beide kanten meer begrip en openheid te krijgen. Onze cliënten stellen zich in eerste instantie erg bescheiden op en laten maar mondjesmaat iets van zichzelf zien. De houding van de werkgever ten opzichte van de statushouder kan ook erg verschillen.

Tussenkoms van een 'neutrale' derde kan begrip kweken. Uiteindelijk vinden de meeste mensen wel hun weg.

Met mensen die jarenlang ervaring hebben in hun vak gingen we op zoek naar werkgevers die hen in dienst wilden nemen en eventueel bereid waren deze ervaren krachten bij te scholen. Bij de praktijkberoepen konden mensen wel aan de slag komen, al was ook daar bijscholing soms noodzakelijk. We zochten hiervoor contact met het Leerwerkloket en met het Werkbedrijf. Bij de midden en hoger opgeleiden was het een puzzel om uit te vinden wat mogelijk was. We zochten naar werkgevers die mogelijkheden boden om een interne opleiding te volgen. Of werkgevers die een leerwerkcontract konden bieden, voor bijscholing in het eigen vakgebied of voor omscholing. Er zijn heel wat contacten gelegd met het bedrijfsleven, met de HAN en met de Radboud Universiteit. Ook de contacten met het Werkbedrijf waren hierbij zeer verdienstelijk. Uiteindelijk vinden de meeste mensen wel hun weg.

#### **Aan de slag in haar eigen vak**

Fatiha (27) is een bouwkundige uit Syrië. Ze gezinsmigrant, getrouwd en heeft twee kleine kinderen. Ze heeft zichzelf Nederlands geleerd en werkte korte tijd bij een bedrijf. Nadat ze werd ontslagen heeft ze geen werk meer kunnen vinden. M7 collectief ging met haar naar verschillende uitzendbureaus in de bouw, zonder succes. Daarna volgden verkennende besprekingen bij de HAN over een eventuele korte opleiding op haar vakgebied. Via een samenwerkingspartner van de HAN vond Fatiha uiteindelijk werk bij een bouwbedrijf vlak bij huis in Wijchen.

#### **Begeleiding naar een opleiding.**

Bij de jongeren onder de 30 jaar keken we of een voltijdsopleiding wenselijk en mogelijk was. Een aantal van deze jongeren had nog weinig idee over de richting die ze in zouden willen. Er zijn met hen veel Open Dagen bezocht bij zowel het ROC Nijmegen als bij de HAN (Hogeschool Arnhem Nijmegen). Ze konden onze hulp goed gebruiken om door het woud van mogelijkheden een opleiding te vinden. En dan zijn er nog de financiële consequenties. Met studiefinanciering alleen is het moeilijk rondkomen. Maar is er nog wel tijd voor een bijbaan?

Ook mensen boven de dertig jaar zijn begonnen aan een opleiding. Zij krijgen van de gemeente de mogelijkheid om te studeren met behoud van uitkering. Dit kan maximaal 2 jaar. Er moet dan wel een goed onderbouwd plan op tafel komen. De begeleider van M7 kan hier een positieve bijdrage leveren. Ook verwijzen we dertigplussers door naar het UAF. Dit is een landelijk fonds voor vluchteling studenten. Zij begeleiden mensen naar een opleiding en zorgen ook voor financiering.

Enkele dertigplussers zijn begonnen met een BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) opleiding van het ROC in combinatie met een leerwerkplaats. Anderen vonden hun weg via de 2-jarige opleidingen van de HAN, de Associate Degree opleidingen. Ook hier wordt werken en opleiding gecombineerd.

En als ze dan starten met een opleiding is daarna extra ondersteuning gewenst bij studievaardigheden en huiswerkopdrachten. Bij verschillende opleidingen is men zich bewust van deze problemen en is hulp geïntegreerd in de opleiding. Maar dat is niet overal zo.

Voor bijna alle mensen die een opleiding wilden volgen gold dat ze alsnog hun Nederlands moesten verbeteren. Het hele traject naar een opleiding neemt vaak meerdere jaren in beslag.



### Verkorte opleiding te zwaar

Naima (33) uit Syrië is begonnen met een BBL opleiding, waarbij ze vier dagen werkt en één dag naar school gaat. Het is een tweejarige verkorte opleiding. Haar is toegezegd dat drie jaar ook kon, maar dit is nooit schriftelijk bevestigd. De opleiding is zwaar. Ze heeft de veelheid aan opdrachten onderschat. Naima is de enige in haar klas die het Nederlands niet als moedertaal heeft en de opdrachten kosten haar twee keer zoveel tijd. Hoewel de opleiding niveau B2 als eis stelt, is dat in de praktijk niet voldoende. Ze krijgt bijles om haar Nederlands op C1 niveau te brengen. Op het werk zou ze als student boventallig moeten zijn, maar ze wordt gewoon ingeroosterd als een gediplomeerde kracht. Ze wil nu in plaats van het verkorte traject de driejarige opleiding doen en gaat daarover zelf het gesprek aan op haar werkplek. Het M7

### Nederlands op minimaal B1

De nieuwe inburgeringswet schrijft voor dat statushouders de Nederlandse taal op B1 niveau halen. Dat sluit beter aan op de opleidingseisen zowel bij MBO als bij HBO. We zagen bij de ondertussengroep en bij de gezinsmigranten vaak dat hun taalniveau tot A2 reikt. Als zij nog willen bijscholen dan moeten zij eerst hun Nederlands verbeteren. De meesten van hen probeerden dit ook te doen. Bij de nieuwe wet is er ook rekening gehouden met mensen die weinig of geen onderwijs gehad hebben in hun thuisland en voor wie het onmogelijk is om het Nederlands op een goed niveau te leren. Zij volgen de z-route. Wij hebben tot nog toe geen mensen begeleid die de z-route afgerond hebben. Wel zagen we mensen van de ondertussengroep met een laag taalniveau. Als we met hen konden communiceren dan probeerden we ook voor hen werk te vinden of vrijwilligerswerk. Werk vinden ging dan in nauwe samenwerking met het Werkbedrijf. Zij hebben hiervoor verschillende mogelijkheden.

### De inburgeraars

Relatief veel mensen die bij ons kwamen waren nog aan het inburgeren. De mensen die aan het begin van hun traject stonden hebben we geïnformeerd over het Nederlandse onderwijs en de arbeidsmarkt. Veelal adviseerden we hen om de focus te leggen op de inburgering. En dit op minimaal B1 af te ronden. De meesten van hen wilden graag meer contact met Nederlanders. Een aantal hoopte dit contact via vrijwilligerswerk te krijgen. We gingen met hen op zoek. Met de inburgeraars die al ver in hun traject waren gingen we aan de slag met hun toekomstige werk of opleiding.

### Huiswerkbegeleiding en taalcoaches

In 2023 kregen 9 mensen huiswerkbegeleiding bij M7. Dit gebeurde voor MBO opleidingen en voor HBO opleidingen. Twee studenten van de opleiding 'MBO 2 helpende zorg' kregen bijna wekelijks begeleiding bij het begrijpen en maken van hun opdrachten, gedurende het hele jaar. Op het MBO zijn de opdrachten ook behoorlijk talig. De begeleiding bij HBO studenten was meestal van kortere duur. Twee mensen kregen bijlessen voor Engels.

De taalbegeleiding wierp haar vruchten af: 19 mensen kregen begeleiding met het verhogen van hun taalkennis naar B1 of B2. Verschillenden van hen hebben daarmee hun examens behaald. De taalbegeleiding van M7 staat voornamelijk in het teken van doelen die de cliënten zichzelf stellen. Is er geen duidelijk doel dan haken de cliënten ook eerder af.

<b>Activiteiten en middelen:</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Uitzoeken en contacten leggen met werkgevers, Werkbedrijf	39	40	44
Idem met opleidingen, Leerwerkloket	33	32	33
Ondersteuning bij praktische activiteiten, zoals helpen met motivatiebrieven, inschrijvingen, meegaan met gesprekken	44	49	49
Uitzoeken en aanvragen van financiële regelingen	19	24	21
Organiseren van huiswerkbegeleiding	10	10	9
Organiseren van jobcoaching of vaktaal	-	1	-
Organiseren van extra Nederlands	14	17	19

## De resultaten

Bij een groot deel van de cliënten was een informatie- en adviesgesprek voldoende om weer verder te kunnen. Van intensieve begeleiding was sprake bij 60 mensen. Met hen ondernamen we allerlei activiteiten om hun doelen te bereiken. Lang niet al die stappen leidden tot een eindresultaat. Maar het was vaak wel ondersteunend voor de cliënt om te merken dat ze er niet alleen voor stonden. Het meedenken, oplossingen bedenken, samen op zoek gaan, contacten leggen, luisteren etc. werd zeer gewaardeerd. En natuurlijk zijn er ook duidelijke successen behaald. Mensen die werk vonden dat ze graag wilden. De mensen die aan opleidingen zijn begonnen, maar zeker ook de mensen die een opleiding behaald hebben en daarna ook werk vonden in hun beroep.

Maar we merkten steeds dat we een lange adem moeten hebben en veel geduld. Enerzijds door de problemen en drempels aan de kant van de statushouder als ook de voorzichtigheid en terughoudendheid aan de kant van werkgevers en opleidingen.

### **Niet de juiste papieren?**

Kaveh (40) is een hoogopgeleide statushouder uit Iran met een management achtergrond. Hij is op zoek naar een functie in de sociale sector en heeft verscheidene keren gesolliciteerd op vacatures bij het COA. Hij werd echter steeds afgewezen omdat hij niet de juiste vooropleiding zou hebben, hetgeen hij bestrijdt. Kaveh denkt dat anderen meer kansen kregen dan hijzelf, omdat ze over connecties beschikten. M7 collectief heeft verkennende gesprekken met hem gevoerd bij verschillende afdelingen van het COA. Maar ook deze pogingen liepen spaak omdat hij niet juist de papieren had. Uiteindelijk besloot Kaveh dat M7 collectief niets meer voor hem kon betekenen en is de begeleiding gestopt.

<b>Resultaten van de personen in begeleiding</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Informatie en advies	49	41	43
Opleiding begonnen	4	5	9
Opleiding met leerwerkplek begonnen	4	6	11
Opleiding behaald	-	4	2
Werk gevonden	6	8	15
Werkervaringsplaats begonnen	-	2	-
Taalverbeteringstraject begonnen	-	7	8
Vrijwilligerswerk begonnen	1	4	8
Traject richting opleiding begonnen	-	5	-

## Samenwerking en publiciteit

We hebben in 2023 weer hard ons best gedaan om bekendheid te verwerven in en om Nijmegen. Dat is goed gelukt. We hadden dit jaar 60 nieuwe aanmeldingen.

Samenwerking en contacten zijn niet alleen belangrijk om onze doelgroep te vinden, maar ook om iets voor hen te kunnen bereiken. Een groot netwerk levert ook mogelijkheden op om cliënten ergens te kunnen plaatsen.

We hebben veel nieuwe contacten gelegd. We zijn erg blij met de nieuwe samenwerking met enkele omliggende gemeenten. We hopen ook met de gemeente Nijmegen in 2024 intensiever te kunnen samenwerken.

Met ROC, de HAN en de Radboud Universiteit hebben we samenwerking kunnen intensiveren. We spraken met de diversiteitsmedewerkers en ook met enkele afdelingen. Met name bij de HAN leveren deze contacten direct resultaten op voor onze cliënten.

<b>Cliënten hoorden van M7 collectief via</b>	<b>t/m 2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Vluchtelingenwerk	11	16	9
Bindkracht 10 incl. Gezellig	15	8	3
Samenspraak, taalcafé en taalmaatjes	1	6	10
Netwerk van M7 medewerkers	25	6	5
Netwerk van onze cliënten	10	4	14
Huis van Compassie, Goshamadeed	3	3	5
Gemeente Beuningen, Berg en Dal	3	2	6
Taal- en inburgeringsscholen	3	2	5
Werkbedrijf	-	0	3
Overig	12	2	-
<b>Totaal</b>	<b>83</b>	<b>49</b>	<b>60</b>

En natuurlijk onderhouden we de contacten die we al hadden. Er is regelmatig overleg met het Werkbedrijf. We hebben goed contact met de meeste taalscholen. Maar ook met Samenspraak en de bibliotheek hebben we goed contact. Zij verwijzen met regelmaat cliënten naar ons door. M7 werkt goed samen met Vluchtelingenwerk, Gezellig (de huiskamer voor vluchtelingen), het Huis van

Compassie en de Wijkfabriek. Via Bindkracht 10 bereikten we ook enkele Syrische en Afghaanse groepen.

## De ondertussengroep

Het M7collectief ondersteunt tot nu toe veel statushouders die onder de oude inburgeringswet van 2013 vallen. Deze groep mensen is inmiddels de “ondertussengroep” gaan heten. In de nieuwe Inburgeringswet van 2021 zijn veel verbeteringen aangebracht in begeleiding van statushouders die er in de oude wet niet waren. In de praktijk zien we dat er veel mensen uit de ondertussengroep hun inburgering met een laag niveau Nederlands (A2) hebben afgerond, terwijl ze wel de capaciteiten hebben om een B1 of een B2 niveau te halen. Zij kunnen nu echter geen gebruik meer maken van de DUO-lening. De examenkosten moeten ze nu zelf betalen. En niet alle mensen hebben hun diploma laten waarderen toen dat nog gratis kon. Ook hierbij zijn de kosten nu voor eigen rekening.

## Belangenbehartiging

M7collectief heeft in 2023 veel gedaan aan afstemming en belangenbehartiging voor onze doelgroep. Zo hebben we gesprekken gevoerd met verschillende omliggende gemeenten, het Werkbedrijf, onderwijsorganisaties, andere vluchtelingenorganisaties en wijkorganisaties. Aan de gemeenteraadsfracties in Nijmegen vroegen we om aandacht voor werkgelegenheid binnen de gemeentelijke diensten en de door Nijmegen gesubsidieerde instellingen voor onze doelgroep. Ook hebben we in december ingesproken bij de gemeenteraad Nijmegen over de kadernotitie asiel, opvang en integratie. Wij hebben aandacht gevraagd voor een snellere start van de integratie van de vluchtelingen: zodra de vluchtelingen door het COA aan de gemeenten worden toegewezen. Het is beter voor de vluchtelingen en de gemeente bespaart op uitkeringen. Ook hebben we gewezen op een gebrek aan afstemming tussen de vele organisaties in Nijmegen, die zich met vluchtelingen bezig houden. De verantwoordelijke wethouder heeft toegezegd hiervoor in 2024 een netwerk te starten.

## Conclusies

Er zijn positieve resultaten bereikt, maar dit ging niet altijd zonder slag of stoot. We zijn dit jaar flink aangelopen tegen de regels en vooral de hoge eisen die gesteld worden aan mensen die Nederlands als tweede taal verworven hebben. Dit geldt met name voor MBO studenten en hun leerwerkplekken. Terwijl dit onderwijs is bedoeld voor de doeners. De instroomeisen worden zo hoog gesteld dat maar weinigen de toetsen doorstaan. We zien veel vluchtelingen die graag iets willen betekenen voor de samenleving en die bovendien veel kwaliteiten hebben. Maar onze cliënten en wij lopen tegen de structuren en eisen en soms onwil van diezelfde samenleving aan. Een leidster voor de kinderopvang moet een HAVO niveau Nederlands hebben om als zorgzame, attente leidster baby's en peuters te verzorgen. Ook in de thuiszorg moet iemand niet alleen met de cliënt een praatje kunnen maken, maar ook in goed Nederlands kunnen rapporteren over haar verrichtingen. In de groenvoorziening moet iemand de instructies kunnen lezen van de maaimachines. Het gaat om de bereidheid van opleidingen en van bedrijven en organisaties om een tandje bij te zetten om deze migranten te ondersteunen. Hun welslagen is afhankelijk van mensen en organisaties die het belang van een inclusieve samenleving zien en zich daar ook voor in willen zetten.

## De vrijwilligers

De groep vrijwilligers is in 2023 hetzelfde gebleven. We hebben gewerkt met 11 begeleiders. Het aantal taalcoaches/huiswerkbegeleiders is iets verminderd. Het zijn er nu nog 5. Alle vrijwilligers zijn onverminderd enthousiast en gemotiveerd.

## De organisatie

Op 29 december 2020 is stichting M7collectief officieel opgericht en zijn de statuten bij de notaris vastgelegd. Kamer van Koophandel registratienummer is 81394586. RSIN (Rechtspersonen en Samenwerkingsverbanden Informatie Nummer) is 862070302. De stichting heeft de ANBI status.

Het huidige bestuur bestaat uit:

Olga Loeber, voorzitter

Roos Vermeer, secretaris

Leo Bosland, penningmeester

Paul Noort, algemeen lid

Monique Schrievers, algemeen lid

Gedurende het jaar maakte ook Rami Loul deel uit van het bestuur.

Bestuursleden zijn onbezoldigd. Het bestuur vergadert maandelijks.

De stichting heeft geen betaalde medewerkers. Alle medewerkers zijn vrijwilligers. Medewerkers en bestuursleden ontvangen een vaste onkostenvergoeding van 20 euro per maand. Van de initiatiefnemers hebben twee personen zitting in het bestuur. Zij zijn ook lid van het team. M7 wil een 'platte organisatie' zijn, met korte lijnen tussen bestuur en team.

Het bestuur hield zich dit jaar succesvol bezig met het benaderen van fondsen. We ontvingen subsidies van het Haëllafonds, de Cellenbroeders, Rotary-Nijmegen en de Gemeente Nijmegen. Daarnaast hebben we € 2.040 binnengehaald aan donaties.

Huisvesting

Voor intakes en begeleidingsgesprekken maakt M7 gebruik van ruimtes in Gezellig op de Ganzenheuvel in Nijmegen.

## Financieel jaarverslag 2022

Kosten				Baten			
	Rekening 2023	Begroting 2023	Rekening 2022		Rekening 2023	Begroting 2023	Rekening 2022
Bank	156	150	125	Subsidies fondsen:		4.500	
Administratie	211	224	158	Haëlla Stichting	1.500		2.500
Voorlichting en promotie	847	1.000		Oranjefonds			2.500
Verzekeringen	216	225	216	Cellenbroeders	2.000		4.500
Huisvesting	600	1.020	635	Rotary Club	1.000		
Telefoon, internet en abonnementen	691	670	805	Gemeente Nijmegen	500		
Bestuur	227						
Onkostenvergoeding vrijwilligers	4.540	5.520	4.040				
Scholing vrijwilligers	300	1.500	437	Donaties	2.040	1.200	829
Activiteiten vrijwilligers	790		796				
Diversen		380	880				
Positief saldo			2.237	Negatief saldo	1.538	4.989	
<b>Totaal</b>	<b>8.578</b>	<b>10.689</b>	<b>10.329</b>	<b>Totaal</b>	<b>8.578</b>	<b>10.689</b>	<b>10.329</b>

Toelichting:

1\*: Bestuur: representatie en afscheid twee bestuursleden

2\*: Onkosten vrijwilligers: 20 euro per maand voor vergoeding van telefoon, koffie/thee, papier, printer, computer en reiskosten

3\*: Cultuursensitief werken

4\*: Activiteiten voor en met vrijwilligers in 2023: teamuitje 25 maart, lunch 23 mei en kerstpakketten

## Balans 2023

Activa			Passiva		
	31-dec- 23	31-dec- 22		31-dec- 23	31-dec-22
Bank	5.140	11.292	Eigen vermogen	3.350	4.888
			Steunleenfonds	1.010	1.010
Nog te ontvangen		500	Vooruit ontvangen		4.500
			Nog te betalen	780	1.394
<b>Totaal</b>	<b>5.140</b>	<b>11.792</b>		<b>5.140</b>	<b>11.792</b>

Toelichting:

5\*: Afname eigen vermogen was gepland in begroting 2023

6\*: Steunleenfonds is bedoeld voor leningen aan vluchtelingen bij geen voorliggende financieringen

7\*: Nog te betalen € 780 per 31-dec-23 betreft onkostenvergoeding vrijwilligers over nov. en dec. 2023

Namens het bestuur, 23 februari 2024.