

Stichting M7collectief

Jaarverslag van 2022



Inleiding

Dit is het jaarverslag van de activiteiten van stichting M7collectief van 1 januari 2022 tot 1 januari 2023. Het M7collectief heeft als doel statushouders in de regio Nijmegen te helpen bij het vinden van een passende opleiding en/of duurzaam werk. Daarnaast begeleiden we deze mensen in de eerste periode van werk of opleiding. We richten ons met name op statushouders die al langere tijd in Nederland zijn en al volop bezig zijn met hun inburgering of die al hebben afgerond. Velen van hen vallen onder de zogenaamde “ondertussengroep”. Dat zijn de mensen die onder de oude inburgeringswet van 2013 vallen. Statushouders die wij helpen komen op eigen initiatief en op vrijwillige basis. Er zijn geen kosten verbonden aan onze dienstverlening.

Werk zoeken in Nederland is vaak heel verschillend van de wijze waarop dat in de herkomstlanden gaat. Loopbaanontwikkeling en carrièreplanning zijn voor veel statushouders relatief onbekende begrippen. Het onderwijs in Nederland is vaak heel anders ingericht dan in de herkomstlanden en de cultuur op de werkvloer is verschillend. De werkwijze van het M7collectief is dan ook: goed luisteren en doorvragen naar wensen en verwachtingen van de statushouder en daarvoor de tijd nemen. De M van M7 staat voor Maatwerk en voor Meegaan. We gaan uit van de wensen van de statushouder. We geven informatie en advies en op verzoek van de cliënt gaan we mee naar een gesprek of naar een open dag. Zo proberen we de drempel te verlagen en de verbinding te leggen.

In 2022 hebben we ons aanbod uitgebreid. We bieden nu naast de individuele begeleiding, huiswerkbegeleiding en taalondersteuning Nederlands, ook Engels. We zijn meer outreachend geworden naar de cliënten toe. We nemen regelmatig contact op met cliënten als zij zelf niets laten horen. Wachtten we voorheen tot de cliënten zich bij ons aanmeldden, in 2022 zijn we zelf actief op zoek gegaan naar mogelijk toekomstige cliënten. We hebben ons netwerk flink uitgebreid. Ook hebben we onze doelgroep verruimd met gezinsmigranten. Deze mensen hebben weliswaar een partner in Nederland die voor hen zorgt, maar binnen deze groep zijn veel mensen met een heel klein netwerk en een moeilijke uitgangspositie voor een start in Nederland. Het gaat vaak om mensen wiens partner ook een migratieachtergrond heeft. Het zijn die gezinsmigranten die we willen bereiken.

In dit verslag laten we zien wat we gedaan hebben voor de cliënten: met wie hadden we contact, wat waren de hulpvragen, hoe zijn we te werk gegaan en wat waren de resultaten?

Omdat het bij ons om Maatwerk gaat hebben we naast de cijfers enkele verhalen uit de praktijk in dit jaarverslag verwerkt. Deze staan in de gekleurde kaders.

Daarnaast doen we verslag van de overige activiteiten die we ondernamen om een stevige organisatie te worden, zichtbaar voor de doelgroep te worden, aandacht te vragen voor de vergeten “ondertussengroep” en de samenwerking met andere organisaties die zich ook met statushouders bezig houden.

Twee hoogopgeleide vrouwen uit Jemen.

Guido (een begeleider) schrijft: “Gepoogd beide dames (oorspronkelijk uit Jemen) met een medisch laboratoriumachtergrond bij de Hogere Laboratoriumopleiding van de HAN onder te brengen. Ze hebben enkele colleges en practica gevolgd. Uiteindelijk, na veel gesprekken, besloten ze hun toekomst elders te zoeken. Ze zijn onder begeleiding van een oud collega van mij nog op sollicitatiegesprek geweest op het UMC Radboud. Afgewezen, omdat hun Nederlands niet voldoende was.

Een reeks ziekenhuizen afgebeld om te kijken of ze daar te plaatsen waren. Ook dat lukte niet.

Uiteindelijk hebben ze emplooi gevonden bij HCM Medical, een bedrijf van een oud-student en met een plantmanager van Iraanse afkomst.”

De doelgroep

Hoe groot was de doelgroep?

Op 1 januari 2022 hadden we 33 cliënten in begeleiding. Gedurende het jaar 2022 hebben we 49 nieuwe aanvragen gehad. De volgende cijfers zijn gebaseerd op het aantal cliënten in begeleiding gedurende 2022. Dat waren er 82.

Mensen komen met vragen over werk en opleiding. Soms weten ze precies wat ze willen en kunnen ze zelf veel regelen. Ze vragen van ons informatie en advies. Dan volstaan een à twee gesprekken. Maar er zijn ook mensen die om meer begeleiding vragen. Vaak hebben ze geen idee wat ze precies willen, zijn ze ook niet gewend aan alle keuzemogelijkheden die er hier zijn. Ze hebben niet altijd voor ogen wat de mogelijkheden zijn, weten niet hoe en waar ze moeten beginnen. Met hen brengen we in kaart wat hun kwaliteiten zijn, wat hun ervaringen zijn en wat hun wensen zijn. Daarna begint de zoektocht naar de mogelijkheden. Veel mensen, ook die van boven de 30, hopen nog te kunnen studeren. De taaleisen zijn hoog. We kijken naar de mogelijkheden voor taalverbetering elders in de stad en soms zetten we bij een gerichte vraag eigen taalcoaches in. Als mensen eenmaal aan een opleiding zijn begonnen bieden we hen huiswerkbegeleiding aan. We houden ook nog een tijd lang de vinger aan de pols om te kijken of een en ander goed loopt.

In 2022 hebben we 29 trajecten afgesloten. Daarvan was ongeveer de helft een eenmalig adviesgesprek. Verdere begeleiding was niet nodig. De andere 15 afgesloten trajecten waren wel langdurig, maar bij hen was het doel (min of meer) bereikt en gaven cliënten zelf aan dat ze geen begeleiding meer wilden.

Totaal aantal cliënten

	2021	2022
Nieuwe aanvragen	51	49
Aantal cliënten in begeleiding	68	82
Aantal afgesloten casussen	37	29

Wie waren de hulpvragers?

Bijna de helft van de cliënten is nu vrouw, hun aantal is gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar. Het was een van onze doelen in 2022 om meer vrouwen binnen te krijgen. Uit ervaring en uit de literatuur weten we dat het vaak moeilijker is om migrantenvrouwen te bereiken. We hebben steeds aan de getrouwde mannen die bij ons kwamen gevraagd of hun vrouw ook ondersteuning wilde hebben. Daarnaast hebben we ons gepresenteerd aan enkele vrouwengroepen. De vrouwen die bij ons zijn gekomen hebben jonge kinderen en gaven te kennen dat ze graag het huis uit willen en een carrière willen opbouwen. Misschien niet altijd direct, maar zeker wel als de kinderen naar school gaan. Het zijn getrouwde vrouwen, maar ook alleenstaande moeders.

Geslacht

	2021	2022
Man	42	44
Vrouw	26	38

In de leeftijden zagen we een verschuiving. De aanvragen van ouderen bleven gelijk, maar beduidend meer jongeren (<31) wisten ons te vinden.

Leeftijd

	2021	2022
Boven 50 jaar	9	6
Tussen 41 en 50 jaar	13	15
Tussen 31 en 40 jaar	27	33
Tussen 21 en 30 jaar	19	28

Het opleidingsniveau was voornamelijk midden en hoog. Veel van de statushouders proberen om met hun eerder opgedane kennis en achtergrond ook in Nederland terecht te kunnen. Ze willen vaak hun kennisniveau verhogen om hun kansen te vergroten om deel te kunnen nemen aan de arbeidsmarkt.

Opleidingsniveau

	2021	2022
Laag	13	12
Midden	31	38
Hoog	24	32

Laag is analfabeet, basisschool, vmbo en mbo niveau 1

Midden heeft minimaal een startkwalificatie en dat is een diploma havo, vwo of mbo niveau 2 of hoger

Hoog staat voor HBO en WO

Het M7collectief richt zich op statushouders met een vluchtelingenachtergrond. In het afgelopen jaar zagen we een verschuiving van herkomstlanden. Er kwamen meer mensen uit Jemen en uit Turkije.

Landen van herkomst

	2021	2022
Afghanistan	3	6
Eritrea	13	11
Irak	4	7
Iran	4	7
Jemen	3	8
Syrië	30	32
Turkije	1	6
Overig (Somalië, Egypte, Congo, Turkmenistan)	8	5

In de tweede helft van 2022 is ons aanbod uitgebreid naar gezinsmigranten. Gezinsmigranten hebben geen asielachtergrond, zij zijn op verzoek van hun partner of familie naar Nederland gehaald. Zij zijn dus geen vluchtelingen en hebben minder rechten dan statushouders met een asielachtergrond. Ze hebben bijvoorbeeld geen recht op een bijstandsuitkering, hun partner moet hen financieel onderhouden. Zij hebben wel een inburgeringsplicht, maar moeten dat zelf betalen. Onder gezinsmigranten zijn veel mensen die geen netwerk hebben, niet bekend zijn met Nederlandse cultuur en in een sociaal isolement verkeren. Dat zijn de mensen waar M7 begeleiding aan wil bieden. In 2022 kregen we 2 gezinsmigranten in begeleiding.

We zetten onze deur ook open voor gevluchte Oekraïners. Maar zij zijn tot op heden niet gekomen. We denken dat het komt omdat zij meer mogelijkheden hebben dan de statushouders. Ze hebben een andere rechtspositie, hoeven niet in te burgeren en kunnen meteen gaan werken. Er zijn wel enkele vragen geweest vanuit deze groep van zogenaamde 'Derdelanders' mensen die niet de Oekraïense nationaliteit hebben omdat zij daar een tijdelijke verblijfsvergunning hadden (bijv. studenten uit Afrika). De juridische positie van deze laatste groep is minder sterk, zij hebben in de loop van 2023 wel een werkvergunning nodig.

Opvallend was dat er veel mensen kwamen die nog niet klaar waren met hun inburgering. Zij willen zo snel mogelijk weten wat voor mogelijkheden ze hebben en of ze nu al iets kunnen ondernemen. Dat zien we terug bij de stijging van het aantal cliënten met het laagste niveau van taalbeheersing (tot A2).

Situatie op het moment van de intake

	2021	2022
Bezig met inburgering	17	42
Studerend	9	4
Werkend	4	7
Zonder werk	38	29

Niveau Nederlandse taal: behaald niveau bij inburgering of inschatting van begeleider

	2021	2022
Minimaal, A1, A2	15	30
Redelijk, B1	33	32
Goed, B2, C1	20	20

Minimaal: wanneer gesprekken moeizaam verlopen zonder tolk of in het Engels

Redelijk: als we elkaar begrijpen

Goed: als de cliënt zich goed kan uitdrukken in het Nederlands en ook nuances begrijpt

Voor een MBO 2 opleiding is B1 vereist. Voor sommige MBO 3 of 4 opleidingen vraagt men B2 evenals voor een HBO opleiding en een universitaire opleiding. HBO en Universiteit bieden een schakeljaar aan. Dit is een voorbereidend jaar waar de taal een belangrijk deel van uitmaakt.

Inkomen

	2021	2022
Uit werk	5	9
Inkomen van partner	7	7
Bijstandsuitkering	48	64
Studiefinanciering	7	2

Woonsituatie

	2021	2022
Alleen	27	32
Gezin (met partner en kinderen)	26	29
Alleen met (jonge) kinderen	3	7
Met partner	3	0
Met andere huisgenoot	6	9
Thuiswonend	3	5

--

We vragen steeds naar factoren die fulltime werken of onderwijs volgen in de weg staan. Meestal zijn het vrouwen die de zorg voor jonge kinderen hebben. We bespreken met hen uiteraard de mogelijkheden van kinderopvang. Dat is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Sommigen onderzoeken ook de mogelijkheden van parttime werk of opleiding.

Belemmeringen voor fulltime werk of onderwijs	2021	2022
Zorg voor kinderen of mantelzorg taken	8	17
Gezondheidsproblemen	3	4
Financiële problemen	4	0
Geen of niet bekend	53	61

Soms is de weg lang.

K. uit Irak is door ziekte uitgevallen op zijn baan. De klachten gaan geleidelijk aan over maar terugkeer naar het "oude" werk is uitgesloten omdat de klachten zullen blijven terugkeren. Ondanks het feit dat zijn klachten nog niet over zijn wil K. graag aan de slag. Hij zoekt naar een baan waarbij hij afwisselend kan staan en zitten. Hij vindt zelf de opleiding 'metaalbewerker'. Samen met de begeleider van M7 gaat hij naar een open dag. Hij wordt uitgenodigd om de opleiding te komen bezoeken en krijgt informatie mee over bedrijven waarbij hij aan de slag kan gaan. K. vindt een bedrijf dat hem graag wil hebben. Hij loopt een aantal dagen mee. Het bedrijf maakt zich echter zorgen om zijn ziekteverleden. Wat gebeurt er als hij het werk toch niet aankan? Ze hebben intern bij het bedrijf gekeken maar zien daar voor hem geen andere mogelijkheden. Het betalen van de opleiding en het salaris vormen geen probleem. Het bedrijf vraagt het UWV om afspraken te maken voor het geval K. bij dit werk met dezelfde klachten uitvalt. Er wordt geen oplossing gevonden.

Het UWV biedt K. een programma aan om passend werk voor hem te vinden. Hij kan terecht bij een bedrijf, maar zij laten na 2 maanden weten dat ze niets voor hem kunnen betekenen. Ze melden dit terug aan het UWV.

Ondertussen zijn de begeleider van M7 en K. zelf op zoek gegaan naar banen die haalbaar lijken. Hij solliciteerde bij een twee bedrijven om als buschauffeur te gaan werken en de opleiding daartoe te volgen. Hij heeft behalve de ontvangstbevestiging nog geen reactie ontvangen.

De vragen en doelen

Met welke vragen kwamen onze cliënten?

Meer dan de helft van de mensen die bij M7 kwam had een vraag die gerelateerd was aan het volgen van een opleiding. Dat gold voor zowel de hoog, midden en laag opgeleide mensen. Van de 28 jongeren onder de 31 jaar kwamen er 11 met een vraag over een voltijdsopleiding en 13 wilden werk en leren combineren. Veel van deze jongeren hadden nog weinig idee over welke richting ze in zouden willen. Er zijn met hen veel open dagen bezocht door cliënten en begeleiders bij zowel het ROC Nijmegen als de HAN (Hogeschool Arnhem Nijmegen).

Van de mensen boven de 30 jaar informeerden er 25 naar de mogelijkheden van een opleiding. Zij wilden weten of ze met hun eigen opleiding en werkervaring een kans hadden om zich bij te scholen

in hun eigen vakgebied om zo weer aan het werk te kunnen. De richting waarin zij geschoold waren varieerde sterk. Mensen hadden technische ervaring en opleiding, ict en data verwerking, rechten, medisch analisten, onderwijzers, verpleegkundigen, tandartsen, architecten, archeologen. Drie mensen vroegen expliciet om huiswerkbegeleiding. Dit waren mensen die met een MBO opleiding bezig waren.

Van de 82 cliënten waren er 32 die een baan zochten. Sommigen wilden werk om zo snel mogelijk van de uitkering af te zijn. Het maakte niet uit wat. Anderen wilden hun eigen vakgebied in. Het was dan een zoektocht naar mogelijkheden. Kunnen we een werkgever vinden die een statushouder in dienst wil nemen, eventueel wil bijscholen en die blij is met de reeds eerder opgedane ervaringen van deze persoon? Ook hier varieerde de achtergrond en de wensen van de mensen sterk. Beroepen die men zocht waren o.a. vrachtwagenchauffeur, techniek en bouw, binnenhuisarchitect, thuiszorg, verpleegkunde, kinderopvang, medisch laborant, kok etc.

We kwamen ook enkele mensen tegen die een eigen bedrijf wilden starten. Met hen spraken we over de mogelijkheden en vooral ook over de problemen die dat met zich mee kan brengen. Als ze na die gesprekken optimistisch bleven over hun kansen dan verwezen we hen door naar het ondernemersloket van de gemeente.

Het aantal mensen dat vrijwilligerswerk zocht, is gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit waren voornamelijk mensen die nog aan het begin stonden van hun inburgering. Zij hadden vooral behoefte aan meer contact met Nederlanders en dachten dat met vrijwilligerswerk te kunnen vinden.

Doelen van de cliënt liggen op het vlak van:

	2021	2022
Huiswerkbegeleiding	2	3
Opleiding	15	14
Opleiding en werk	22	25
Vrijwilligerswerk	1	7
Werk	31	32

Zo kan het lopen...

R. uit Iran is sinds 2015 in Nederland. Het Werkbedrijf kon hem geen passend werk bieden. Hij heeft op eigen kosten een cursus loonadministratie gedaan en solliciteert nu als bedrijfsadministrateur. Hij heeft tientallen brieven verstuurd, maar krijgt altijd een afwijzing. Hij denkt dat hij zijn cv moet aanpassen, want hij krijgt te horen dat hij te hoog opgeleid is of te weinig ervaring heeft als bedrijfsadministrateur. Kan M7 hem aan een baan helpen?

In Libanon was hij bezig met een promotie in internationaal recht. Hij vindt het jammer dat hij al zijn ervaringen op dit terrein niet meer kan gebruiken. Samen met zijn begeleider gaan ze onderzoeken of hij iets met zijn rechtenstudie kan doen. Er wordt contact gelegd met de rechtenfaculteit van de Radboud Universiteit. Ze maken een plan en het doel is om in 2023 te starten met een master. R. begint met een cursus Engels om die taal op Cambridge niveau te krijgen. Hij krijgt begeleiding van een taalcoach van M7. Hij gaat ook verder met zijn Nederlands, hij wil niveau C1 halen.

Na een half jaar krijgt de begeleider bericht dat R. van zijn plannen af ziet. Hij had teveel hooi op zijn vork genomen en is gestopt met de scholingen. Het Werkbedrijf vond voor hem een baan in de loonadministratie. Voorlopig is hij tevreden met zijn nieuwe baan. Hij wil geen begeleiding meer en bedankt voor onze steun.

De begeleiding

De M staat voor Maatwerk.

Het eerste gesprek dat we met mensen hebben is een intakegesprek. Hier maken we uitgebreid kennis met de hulpvrager. We creëren een informele setting om de cliënt op zijn gemak te stellen. We gaan niet alleen in op de hulpvraag, maar vragen ook naar de achtergrond van de persoon. Naar ervaringen en opleiding, naar netwerken in Nederland en andere contacten die iemand heeft. Naar eerdere pogingen om werk of opleiding te vinden. We zoeken naar alle mogelijke aanknopingspunten om een goed beeld van de persoon en zijn kwaliteiten en wensen te krijgen. We vragen de cliënt het hemd van het lijf. En tenslotte vragen we ook naar hun droomwensen ten aanzien van werk. Wat zou je het liefste willen doen? Met regelmaat komt daar toch een ander antwoord uit dan datgene wat hij/zij daarvoor heeft verteld. Naast alle vragen is het ook luisteren naar der client. Op deze manier begint het “maatwerk” van M7.

Blijven proberen.

B. uit Syrië vertelt tijdens het intakegesprek dat ze het liefste met kinderen wil werken. Ze kreeg echter van meerdere kanten het advies om naar iets anders te zoeken omdat voor de kinderopvang de eisen voor Nederlands heel hoog zijn. Dat zou haar niet gaan lukken. Het ROC wees haar ook af voor de MBO 3 opleiding kinderopvang. Ze wil nu een opleiding voor maatschappelijk werk gaan doen. Ze is erg onzeker over haar Nederlandse taal. Met de M7 begeleidster gaat ze opnieuw op zoek naar mogelijkheden om een opleiding pedagogisch werk te vinden. B. haalt ondertussen haar B2 examen Nederlands en vindt zelf vrijwilligerswerk op een peuterspeelzaal. Daarna blijkt een opleiding in de kinderopvang wel degelijk mogelijk. Ze solliciteert naar een leerwerkplek en wordt daarvoor aangenomen.

Begeleiding naar werk.

Ook hier geldt maatwerk. Hoe reëel zijn de wensen? Sluiten hun capaciteiten aan bij het werkveld? Sommige mensen zijn geholpen met de inschrijving bij een banensite of het meegaan naar een banenmarkt. Met anderen maken we samen een cv of helpen we bij het schrijven van een motivatiebrief. We geven tips of leggen direct contact met een werkgever. M7 begeleiders fungeren als intermediair. Het helpt om aan beide kanten meer begrip en openheid te krijgen. Onze cliënten stellen zich in eerste instantie erg bescheiden op en laten maar mondjesmaat iets van zichzelf zien. De houding van de werkgever ten opzichte van de statushouder kan ook erg verschillen. Tussenkost van een 'neutrale' derde kan begrip kweken. Uiteindelijk vinden de meeste mensen wel hun weg. Soms gaat dat alsnog via het Werkbedrijf.

Sommige werkgevers zijn heel bereidwillig.

"Prikken kan ze als de beste, het enige dat ze wil ontwikkelen is het contact met de klanten en daarbij dus haar taal. Vanuit het M7collectief en het Werkbedrijf mag ze 3 maanden als PNIL medewerker komen werken. Wellicht kan ze na de PNIL periode toch werk bij ons krijgen. Het zou fijn zijn als we zo iemand toch een kans kunnen bieden."

Citaat van een werkgever van de afdeling bloedafname in het ziekenhuis.
Toelichting: PNIL = personeel niet in loondienst

Begeleiding naar een opleiding.

Tot dertig jaar kan iemand studeren met studiefinanciering. Bij jongeren kijken we altijd of een opleiding volgen nog mogelijk is en uiteraard of ze dit willen. Een Nederlandse opleiding volgen is niet gemakkelijk voor iemand die de taal nog maar net machtig is. Ze hebben hulp nodig om door het woud van mogelijkheden een opleiding te vinden. En daarna is extra ondersteuning gewenst bij studievaardigheden en huiswerkopdrachten. Bij verschillende opleidingen is men zich bewust van deze problemen en is hulp geïntegreerd in de opleiding. Maar dat is niet overal zo. En dan zijn er nog de financiële consequenties. Met studiefinanciering alleen is het moeilijk rondkomen. Maar is er nog wel tijd voor een bijbaan?

Ook mensen boven de dertig jaar zijn met onze hulp begonnen aan een opleiding. Zij krijgen van de gemeente de mogelijkheid om enkele jaren te studeren met behoud van uitkering. Maar dat gaat niet altijd even gemakkelijk. De begeleider van M7 kan hier een positieve bijdrage leveren.

Sociaal emotionele ondersteuning.

Begeleidster Carla schrijft over haar activiteiten met drie alleenstaande jonge mannen.

“Ze zijn bezig zich te oriënteren op een passende opleiding. Ik begeleid hen in het proces om er te kunnen komen. Ik ga mee naar open dagen, help met het doorlopen van de selectieprocedure, inschrijving etc. Voor alle drie geldt: er ook voor hen zijn voor support en sociaal emotionele ondersteuning in hun zoektocht naar juiste opleiding en of werk. Alle drie jonge mensen waarvan de ouders niet in Nederland zijn. Ik fungeer ook een beetje als ouderfiguur, die vinger aan de pols houdt betreffende hun ontwikkeling en welbevinden. Alle drie appen of bellen mij met vragen of als even iets tegenzit.”

Begeleiding naar een combinatie van werk en opleiding

De meeste mensen van boven de dertig zoeken naar werk en scholing. Ze willen zich laten bijscholen om zo aan de Nederlandse standaarden te voldoen. In de (thuis)zorg en kinderopvang is veel werkgelegenheid. Dus dat zou mogelijk moeten zijn. Er waren enkele cliënten die graag in deze sectoren wilden werken. Zij hadden niet de vereiste opleiding en hun Nederlands was niet altijd even goed. We hebben veel pogingen ondernomen om voor hen leerwerkplekken te vinden. Maar dat ging heel moeizaam en vaak niet. In de kinderopvang stuiten we op de taaleis die enorm hoog ligt. In de zorg was de taaleis een probleem en bovendien wilde men daar alleen mensen opleiden die al in het bezit waren van een MBO 2 diploma. Wel kregen we contact met een thuiszorgorganisatie, TVN zorgt die mensen in dienst nam en hen ook een leerwerktraject aanbood. We merken dat het erg afhangt van de organisaties of we mensen geplaatst krijgen. Er is goodwill voor nodig. Werkgevers moeten het aandurven om iemand aan te nemen uit een andere cultuur. In de beginperiode kost het altijd meer tijd.

Maar ook bij het MBO was het niet gemakkelijk om mensen geplaatst te krijgen. De toelatingstoetsen voor MBO 2 en hoger werden meermaals niet gehaald door onze cliënten. Ondanks dat hun vooropleiding minstens op HAVO niveau lag en zij voor Nederlands hun B1 examen gedaan hadden. Dit betekende dat ze van voren af aan moesten beginnen bij MBO 1. Voor velen voelde dat als een verloren jaar.

Huiswerkbegeleiding voor MBO-studente

T. uit Eritrea is begonnen bij TVN zorgt als thuiszorgmedewerkster. Het bevalt haar goed en de organisatie is tevreden over haar. Ze volgt de MBO 2 deeltijdopleiding. Voor extra huiswerkbegeleiding is ze bij M7 gekomen. De coach die haar begeleidt maakt zich zorgen over haar niveau van Nederlands. Ze begrijpt de opdrachten heel goed, kan ook inhoudelijk precies vertellen wat ze erover wil zeggen. Maar ze kan het slecht op papier krijgen, het Nederlands schrijven is een probleem. We hopen dat zo'n gemotiveerde vrouw toch haar examens gaat halen.

Nederlands op minimaal B1

Veel van onze cliënten beseffen dat hun taalniveau een struikelblok is voor hun carrière. We kwamen nogal wat mensen tegen die hun inburgering op A2 niveau behaald hebben. Niet omdat ze niet beter kunnen, maar omdat ze zo snel mogelijk hun inburgering wilden halen. Zij willen alsnog proberen om dit op minimaal B1 te halen. Dan is het voor hen mogelijk om een MBO 2 opleiding te volgen of hoger. Ook mensen die naar het hoger beroepsonderwijs willen of naar de universiteit proberen hun taalniveau op te hogen naar B2. Ze kunnen hiervoor terecht bij het ROC of bij STEP. Daar kunnen ze met een eigen kleine bijdrage lessen volgen. De gemeente subsidieert dit onderwijs. De examens moeten ze zelf betalen. M7 probeert hen te helpen met een aanvraag voor financiële ondersteuning bij het Werkbedrijf. Helaas wordt die niet altijd gehonoreerd.

De inburgeraars

Relatief veel mensen die bij ons kwamen waren nog aan het inburgeren. De mensen die aan het begin van hun traject stonden hebben we geïnformeerd over het Nederlandse onderwijs en de arbeidsmarkt. Veelal adviseerden we hen om de focus te leggen op de inburgering. En dit op minimaal B1 af te ronden. De meesten van hen wilden graag meer contact met Nederlanders. Een aantal hoopt dit contact via vrijwilligerswerk te krijgen. We gingen met hen op zoek. Met de inburgeraars die al ver in hun traject waren gingen we aan de slag met hun toekomstige werk of opleiding en wat daar voor nodig is.

Huiswerkbegeleiding en taalcoaches

Acht vrijwilligers waren via M7 actief als taalcoach en als huiswerkbegeleider. Het afgelopen jaar zijn drie vrouwen geslaagd voor hun MBO 4 opleiding. Eentje deed bedrijfsadministratie, een van hen volgde de opleiding tot klasse assistent en een volgde in Utrecht de opleiding voor opticien. Ze werden alle drie ruim 2 jaar ondersteund bij hun huiswerkopdrachten. Deze intensieve individuele ondersteuning was praktisch gericht, maar gaf hen ook meer zelfvertrouwen. Ook kregen enkele mensen van HBO opleidingen huiswerkbegeleiding. Eén van hen heeft na 2 jaar zijn opleiding bouwkunde met succes kunnen afronden.

Ook de taalbegeleiding wierp haar vruchten af. Enkele mensen hebben hun doelen bereikt, examen B1 of B2. De taalcoaches merken dat mensen hun motivatie kwijt raken als ze geen duidelijke doelen hebben. Het wordt dan al snel te vrijblijvend en mensen haken af.

Mensen die in hun opleiding ook Engels in het pakket hebben kregen daarbij begeleiding van M7.

Toch begonnen met opleiding.

M. is 33 jaar en komt uit Afghanistan. Op de vlucht is ze haar diploma's kwijtgeraakt. In Nederland heeft ze met zelfstudie haar inburgering gehaald op A2 niveau. Op het ROC werd ze afgewezen voor een MBO 2 opleiding. Ze vonden haar Nederlands niet voldoende. M. besluit om haar taal te verbeteren en B1 examens te halen. Dit lukte.

Bij het UAF (stichting voor vluchteling studenten) kon zij een capaciteitentest doen. Na veel overleg accepteerde het ROC de uitkomsten van de test van het UAF. M. kon beginnen met de MBO 4 opleiding persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg. Naast de deeltijdopleiding vond ze zelf een stageplek. Ze mag van de gemeente de opleiding volgen met behoud van uitkering. Na veel overleg van haar M7 begeleider kwamen Werkbedrijf en gemeente overeen dat studiekosten en boekengeld door hen zouden worden betaald. M. is begonnen en krijgt ondersteuning van een taalcoach van M7.

Activiteiten en middelen:

	2021	2022
Uitzoeken en contacten leggen met werkgevers, Werkbedrijf	39	40
Idem met opleidingen, Leerwerkloket	33	32
Ondersteuning bij praktische activiteiten, zoals helpen met motivatiebrieven, inschrijvingen, meegaan met gesprekken	44	49
Uitzoeken en aanvragen van financiële regelingen	19	24
Organiseren van huiswerkbegeleiding, mentorgesprekken	10	10
Organiseren van jobcoaching of vaktaal	0	1
Organiseren van extra Nederlands	14	17

De resultaten

Bij de helft van het aantal cliënten was een informatie- en adviesgesprek voldoende om weer verder te kunnen. Van intensieve begeleiding was sprake bij 40 mensen. Met hen werden allerlei stappen ondernomen om hun doelen te bereiken. Lang niet al die stappen leidden tot resultaat. Maar het was vaak wel ondersteunend voor de cliënt om te merken dat ze er niet alleen voor stonden. Het meedenken, oplossingen bedenken, samen op zoek gaan, contacten leggen, luisteren etc. werd zeer gewaardeerd.

Soms werden contacten intensiever doordat cliënt en begeleider een gezamenlijke belangstelling hadden. Bijvoorbeeld de muziek: Een 'ney' speler (een 'ney' is een Oosterse rietfluit) werd zo in contact gebracht met Nederlandse muzikanten. Of paarden: Een uitstapje met de kinderen van een van de cliënten naar een manege om te kunnen paardrijden. Ook regelden we enkele malen opvang voor de kinderen zodat de moeder met haar lessen op de HAN kon beginnen. Of we organiseerden vervoer naar Eindhoven voor de taalexamens.

Resultaten van de personen in begeleiding

	2021	2022
Informatie en advies	49	41
Opleiding begonnen	4	5
Opleiding met leerwerkplek begonnen	4	6
Opleiding behaald	0	4
Werk gevonden	6	8
Werkervaringsplaats begonnen	0	2
Taalverbetertraject begonnen	-	7
Vrijwilligerswerk begonnen	1	4
Traject richting opleiding begonnen	-	5

Samenwerking en publiciteit

In 2022 kregen we 49 nieuwe aanmeldingen. We hadden gehoopt en verwacht dat we 100 nieuwe aanmeldingen zouden krijgen. Dat dit niet gebeurd is, wijten we aan de nog relatieve onbekendheid van onze organisatie in Nijmegen en omgeving. De nieuwe aanmeldingen kwamen via organisaties waar we zelf contact mee hebben gelegd. Veruit de meesten kwamen via Vluchtelingenwerk en van Bindkracht 10, waaronder een flink deel via Gezellig. Bij Vluchtelingenwerk kennen de vrijwilligers M7collectief en zij horen van hun cliënten welke vragen zij hebben op het gebied van werk en opleiding. Met het sociaal maatschappelijk werk van Bindkracht hebben we op wijkniveau gesprekken gevoerd. Het zijn leuke gesprekken, mensen zijn erg enthousiast over ons initiatief. Maar tot op heden leverde dat nog niet veel nieuwe aanmeldingen op. We bereiken daar wel de hulpverleners, maar nog niet onze doelgroep. Hetzelfde geldt voor de taalscholen, bijvoorbeeld ROC en STEP. Via het Werkbedrijf en via de gemeente Nijmegen hebben we nog geen aanmeldingen gehad. Wel via de gemeente Beuningen, via een persoonlijk contact. We moeten het nog hebben van via/via en ons eigen netwerk.

Cliënten hoorden van M7collectief via

	t/m 2021 (n=83)	2022 (n=49)
Vluchtelingenwerk	11	16
Bindkracht 10 incl. Gezellig	15	8
Samenspraak, taalcafé en taalmaatjes	1	6
Netwerk van M7 medewerkers	25	6
Netwerk van onze cliënten	10	4
Huis van Compassie	3	3
Gemeente Beuningen	3	2
ROC en STEP	3	2
Overig	12	2

Om bekendheid te genereren is in 2022 een publiciteitsplan opgesteld dat zich uitstrekt tot over 2023. Er is een start gemaakt met verhalen van cliënten op de website. En er zijn nieuwe flyers gemaakt.

M7 heeft de samenwerking met een aantal organisaties in de regio Nijmegen in 2022 verder geïntensiveerd en uitgebreid. Er is regelmatig overleg met het Werkbedrijf. Dit is voor ons een zinvol contact omdat zij goed de weg kennen in de regels en de mogelijkheden en een goed netwerk hebben. Samenwerking loont bijna altijd. Er zijn goede contacten met de Universiteit, het ROC en de HAN. We hebben met taalscholen zoals STEP en Nederlands de Baas overlegd over de verdere samenwerking. M7 werkt goed samen met Vluchtelingenwerk, Gezellig, de huiskamer voor Vluchtelingen en het Huis van Compassie. Via Bindkracht 10 bereikten we ook enkele Syrische en Afghaanse groepen.

De ondertussengroep

Zoals al eerder gezegd richt het M7collectief zich vooral op de statushouders die onder de oude inburgeringswet van 2013 vallen. Deze groep mensen is inmiddels de “ondertussengroep” gaan heten. In de nieuwe Inburgeringswet van 2021 zijn veel verbeteringen aangebracht in begeleiding van statushouders die er in de oude wet niet waren. In de praktijk zien we dat er veel mensen uit de ondertussengroep hun inburgering met een laag niveau Nederlands (A2) hebben afgerond, terwijl ze wel de capaciteiten hebben om een B1 of een B2 niveau te halen. Zij kunnen nu echter geen gebruik meer maken van de DUO-lening. De examenkosten moeten ze nu zelf betalen. En niet alle mensen hebben hun diploma laten waarderen toen dat nog gratis kon. Ook hierbij zijn de kosten nu voor eigen rekening. We willen de belangen van deze groep behartigen. We zijn met zowel de ambtenaren als de politieke partijen van de gemeente Nijmegen in gesprek geraakt om aandacht voor de ondertussengroep te vragen en een gelijke behandeling te bepleiten. De coalitiepartijen hebben toegezegd om in 2023 met raadsragen te komen. Daarnaast vroegen we hen om expliciet aandacht te besteden aan de werkgelegenheid voor deze groep binnen het gemeentelijk apparaat en de lokale arbeidsmarkt.

Conclusies

Er zijn zeker positieve resultaten bereikt, maar dit ging niet altijd zonder slag of stoot. We zijn dit jaar flink aangelopen tegen de regels en vooral de hoge eisen die gesteld worden aan mensen die Nederlands als tweede taal verworven hebben. Dit geldt met name voor MBO studenten en hun leerwerkplekken. Terwijl dit onderwijs is bedoeld voor de doeners. De instroomeisen worden zo hoog gesteld dat maar weinigen de toetsen doorstaan. We zien veel mensen die graag iets willen betekenen voor de samenleving en die bovendien veel kwaliteiten hebben. Maar wij lopen tegen de structuren en eisen en soms onwil van diezelfde samenleving aan. Een leidster voor de kinderopvang moet een HAVO niveau Nederlands hebben om als zorgzame, attente leidster baby's en peuters te verzorgen. Ook in de thuiszorg moet iemand niet alleen met de cliënt een praatje kunnen maken, maar ook in goed Nederlands kunnen rapporteren over haar verrichtingen. In de groenvoorziening moet iemand de instructies kunnen lezen van de maaimachines. Het is wel begrijpelijk dat dit van de mensen gevraagd wordt, maar het zou fijn zijn als er meer gezocht wordt naar passende oplossingen. Het gaat om de bereidheid van opleidingen en van bedrijven en organisaties om een tandje bij te zetten om deze migranten te ondersteunen. Hun welslagen is afhankelijk van de individuele inzet van mannen en vrouwen die het belang van een inclusieve samenleving zien en zich daar ook voor in willen zetten.

De vrijwilligers

De groep vrijwilligers is inmiddels uitgegroeid naar 21 mensen. Voorlopig lijkt dit voldoende. Met dit aantal kunnen we de cliënten die zich aanmelden bedienen en de organisatie draaiende houden. Er zijn 12 individuele begeleiders. Binnen het team is een persoon de vrijwilligerscoördinator, zij onderhoudt ook de contacten met de taalcoaches. Er is een publiciteitsmedewerker bij gekomen en er zijn 7 taalcoaches/huiswerkbegeleiders. Het team van begeleiders heeft wekelijks een casusoverleg. Een keer per maand houden we een themaoverleg. Dit jaar hebben we met het hele team een training gehad van het Nijmeegse netwerk “Cultuursensitief werken”. Met de taalcoaches hadden we dit jaar eenmaal een gezamenlijk overleg. Ook is er voor de taalcoaches een abonnement genomen op de website “Het begint met taal”. Deze landelijke organisatie helpt taalcoaches aan

materiaal, methodes en verdere ondersteuning. Er is een gecombineerde educatieve gezelligheids-bijeenkomst voor alle vrijwilligers georganiseerd.

De organisatie

Op 29 december 2020 is stichting M7collectief officieel opgericht en zijn de statuten bij de notaris vastgelegd. Kamer van Koophandel registratienummer is 81394586. RSIN (Rechtspersonen en Samenwerkingsverbanden Informatie Nummer) is 862070302. De stichting heeft de ANBI status.

Het huidige bestuur bestaat uit:

Olga Loeber, voorzitter

Roos Vermeer, secretaris

Peter van Eerde, penningmeester

Paul Noort, algemeen lid

Gedurende het jaar maakten achtereenvolgend ook Baukje Bos en Hosep Al Abbasai deel uit van het bestuur.

Bestuursleden zijn onbezoldigd. Het bestuur vergadert maandelijks.

De stichting heeft geen betaalde medewerkers. Alle medewerkers zijn vrijwilligers. Medewerkers en bestuursleden ontvangen een vaste onkostenvergoeding van 20 euro per maand. Van de initiatiefnemers hebben twee personen zitting in het bestuur. Zij zijn ook lid van het team. M7 wil een 'platte organisatie' zijn, met korte lijnen tussen bestuur en team.

Het bestuur hield zich dit jaar succesvol bezig met het benaderen van fondsen. We ontvingen opnieuw donaties van het Oranje Fonds, het Haëllafonds en van de Cellenbroeders.

Huisvesting:

Voor intakes en begeleidingsgesprekken maakt M7 gebruik van ruimtes in Gezellig op de Ganzenheuvel in Nijmegen. Het aantal bezoekers van het huiskamerproject Gezellig nam om verschillende redenen stevig toe. De vrijwilligers van M7 maken naast Gezellig ook gebruik van Nijmeegse wijkcentra, de Wijkfabriek en de locatie STIP Nieuw-West. De zoektocht naar een permanente huisvesting is op niets uitgelopen.

Financieel jaarverslag 2022

Exploitatierkening

Baten:

Begroot waren € 8.600 aan inkomsten, waarvan € 1.000 aan giften/akties/donaties. In werkelijkheid werd € 10.329 aan inkomsten verworven, waarvan € 829 aan giften. Dat is € 1.729 meer gerealiseerde inkomsten dan begroot.

Subsidies kwamen binnen van:

Haella-fonds € 2.500

Oranjefonds € 2.500

Cellenbroeders € 4.500

Lasten:

Begroot waren € 8.600 aan uitgaven. In werkelijkheid werd € 8.092 uitgeven. Een verschil van € 508.

Het aantal vrijwilligers was in 2022 hoger dan de begrote 15. Er waren meer dan 20 geregistreerde vrijwilligers actief voor M7 en daarnaast nog een aantal niet geregistreerde vrijwilligers. Hierdoor viel de vrijwilligersvergoeding € 404 hoger uit dan begroot. Het bestuur besloot enkele externe vrijwilligers ook een onkostenvergoeding te geven.

Onder meer doordat een cursus naar 2023 werd uitgesteld, lagen de scholingskosten € 1.063 lager dan begroot.

Aan het Steunleenfonds behoefde niet te worden gedoteerd.

Saldo :

Het positieve saldo ad € 2.237 is aan het eigen vermogen toegevoegd.

Balans

Activa

Liquide middelen:

Het banksaldo ad € 11.292 is met € 5.667 toegenomen ten opzichte van 31 december 2021. In dit banksaldo zit € 4.500 aan ontvangen subsidies die voor 2023 zijn bestemd (zie passiva) en € 1.395 aan verplichtingen uit 2022 (nog te betalen bedragen).

Van het Oranjefonds is nog € 500 te ontvangen over 2022.

Passiva

Eigen Vermogen

Het eigen vermogen ad € 4.888 zal geheel in de exploitatierekening van 2023 worden ingezet. De begroting 2023 gaat uit van € 4.500 aan subsidies, € 1.200 aan giften/donaties/akties en € 4.989 inzet eigen vermogen om de exploitatie sluitend te maken.

Jaarrekening 2022 en Balans per 31 december 2022

Jaarrekening M7collectief 2022									
Kosten	jaarrek 2022	begr 2022	jaarrek 2021	Baten	jaarrek 2022	begr 2022	jaarrek 2021		
eenmalige kosten oprichting:			2.667	Fondsen:		7.600			
exploitatiekosten:				Haella-Fonds	2.500		1.500		
Bankkosten	125	150	85	Oranjefonds	2.500		6.000		
administratiekosten	158			subsidie Cellenbroeders	4.500		3.000		
representatiekosten	796	-	-	bijdrage Rotaryclub			1.000		
promotie en materiaal		750	312						
huisvesting/serviceposten	635	600	825						
licenties/abonn/hosting	805	520	752	subtotaal a	9.500	7.600	11.500		
verzekering bestuur	216	200	143						
vrijwilligersvergoeding	4.040	3.600	3.740	Donaties/akties b	829	1.000	1.010		
externe adviezen	520								
externe taalcoaches	360								
scholing vrijwilligers	437	1.500							
diversen	0	280	326						
dotatie Steunleenfonds	-	1.000	1.010						
Totaal	8.092	8.600	9.859	Totaal (a + b)	10.329	8.600	12.510		
Saldo	2.237								

Balans Stichting M7 collectief per 31 december 2022				(bedragen in euro)	
	31-dec.-22	31-dec.-21		31-dec.-22	31-dec.-21
Activa			Passiva		
Bank	11.292	5.625	Eigen vermogen	4.888	2.651
Debiteuren	-	1.200	Steunleenfonds	1.010	1.010
Nog te ontvangen bedragen	500	-	Vooruitontvangen bedragen	4.500	2.500
			Nog te betalen bedragen	1.395	663
	11.792	6.825		11.792	6.825

Namens het bestuur, 16 Februari 2023